Van der Krol
COACHING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Coaching

Voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers · live of digitaal

Laatst gewijzigd: 10 november 2026

ARTIKEL 1 Definities

- **Van der Krol Coaching**: de onderneming van Marjolein van der Krol, gevestigd te Hilversum, KVK 99363682, hierna ook “ik”.
- **Cliënt**: wie Coaching volgt, hierna ook “je”. **Opdrachtgever**: wie de Coaching boekt en betaalt. Dat kun je zelf zijn, of bijvoorbeeld je werkgever.
- **Website**: vanderkrolcoaching.com.
- **Coaching**: de individuele coaching die ik geef, live of digitaal: een gratis Kennismaking, losse Sessies of Het Traject (een reeks Sessies). Vorm, aantal, duur, looptijd, plaats en prijs staan op de Website op het moment van boeking, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken.
- **Schriftelijk**: per e-mail of ander elektronisch bericht.

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid en totstandkoming

- Deze voorwaarden gelden voor alle Coaching, voor particuliere en zakelijke Opdrachtgevers. De Cliënt is 18 jaar of ouder. Voor trainingen, workshops en talks gelden aparte voorwaarden. Afwijkingen gelden alleen als we ze Schriftelijk afspreken.
- De Kennismaking is gratis en voor beide kanten vrijblijvend. Past Coaching niet bij je, of niet bij mij, dan zeg ik dat eerlijk.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra ik je boeking Schriftelijk bevestig. Wat we afspreken volgt de Website op het moment van boeking. Bij zakelijke Coaching leggen we het vooraf Schriftelijk vast. De beschrijving van Het Traject is een richtlijn en geen vast format: ik stem de Sessies af op jou.
- Is de Opdrachtgever niet de Cliënt, dan gelden ook de afspraken uit artikel 10.

ARTIKEL 3

Aard van de Coaching

- Coaching is geen therapie, geen medische of psychologische behandeling, geen diagnose of traumaverwerking en geen crisishulp. Heb je direct hulp nodig, neem dan contact op met je huisarts of de huisartsenpost, of bel 112.
- Ik zet mijn kennis en ervaring met zorg in, maar het effect hangt mede van jou af. Ik kan geen resultaat garanderen (inspanningsverbintenis). Je blijft zelf verantwoordelijk voor je keuzes en je verklaart dat je lichamelijk en geestelijk in staat bent om deel te nemen. Dat beoordeel ik niet voor je.
- Heb je klachten, ben je in behandeling of twijfel je of Coaching bij je past? Meld dat in de Kennismaking en overleg met je huisarts of behandelaar. Ik mag Coaching weigeren of beëindigen en je doorverwijzen.
- Mijn methoden en instrumenten, zoals lichaamsgerichte oefeningen, geven inzicht. Ze zijn niet wetenschappelijk bewezen, doen geen voorspellingen en geven geen medisch, psychologisch, juridisch of financieel advies.

ARTIKEL 4

Uitvoering

- Sessies zijn live of digitaal via videobellen, per Sessie af te spreken. De Kennismaking is digitaal. Coaching is in het Nederlands of Engels, naar afspraak.
- Alle tijden zijn **Amsterdamse tijd**. Boek je vanuit een andere tijdzone, dan controleer jij zelf of de Sessie juist in je agenda staat.
- **Digitaal:** zorg voor een goede internetverbinding, een apparaat met camera en geluid en een rustige, privé plek. Bij een technische storing zoeken we samen een oplossing en verplaatsen we de Sessie zo nodig kosteloos. **Live:** kom je te laat, dan eindigt de Sessie op het geplande tijdstip.
- **Geen opnames.** Beeld- en geluidsopnames van Sessies zijn niet toegestaan, tenzij we ze vooraf Schriftelijk afspreken. Dat geldt voor beide kanten. Ook schermafbeeldingen en meeschrijf- of transcriptietools, zoals AI-notulisten, vallen hieronder.
- Lichaamswerk gebeurt zonder aanraking. Oefeningen, ook als je daarbij in beweging bent, doe je op eigen risico, op je eigen tempo en binnen je eigen grenzen, in een veilige ruimte zonder obstakels. Je mag altijd stoppen. Meld lichamelijke beperkingen, zwangerschap of blessures vooraf.
- Ik mag een Sessie beëindigen bij ongepast gedrag of als je onder invloed bent. De Sessie blijft dan voor jouw rekening.
- **Het Traject:** tools, oefeningen en materiaal zijn alleen voor jou. Hoort er contact tussen de Sessies bij, bijvoorbeeld via WhatsApp, dan is dat voor korte vragen. Ik reageer in principe binnen 2 werkdagen. Het vervangt geen Sessie, is geen crisislijn en is niet bedoeld voor gevoelige gegevens.

ARTIKEL 5

Prijs en betaling

- Op de Website staan de prijzen voor particuliere Coaching, inclusief btw. Tarieven voor zakelijke Coaching noem en reken ik **altijd exclusief btw**: de btw komt daar bovenop. Zakelijke Coaching heeft een prijs op aanvraag, die we vooraf Schriftelijk vastleggen. De prijs op het moment van boeking blijft gelden.
- **Je betaalt vooraf.** Een Sessie vindt pas plaats nadat de betaling is ontvangen. Je ontvangt een betaallink en een factuur per e-mail. Een losse Sessie betaal je binnen 7 dagen na mijn bevestiging en uiterlijk 3 dagen vóór de Sessie. Boek je binnen 3 dagen vóór de Sessie, dan betaal je direct bij je boeking.
- Het Traject betaal je in één keer, uiterlijk 3 dagen vóór de eerste Sessie. Betalen in twee termijnen kan: de eerste helft uiterlijk 3 dagen vóór de eerste Sessie en de tweede helft uiterlijk 3 dagen vóór de Sessie waarmee de tweede helft van de Sessies begint. Is de tweede termijn dan niet betaald, dan pauzeer ik Het Traject tot ik de betaling heb ontvangen. De looptijd uit artikel 7 loopt door.
- Kies je binnen 3 maanden na een losse Sessie voor Het Traject, dan trek ik de kosten van die Sessie af van het bedrag van Het Traject.
- Een zakelijke Opdrachtgever ontvangt de factuur vooraf en betaalt binnen 14 dagen, en in elk geval uiterlijk 3 dagen vóór de eerste Sessie, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken.
- Voorbereiding, aantekeningen en administratie zijn inbegrepen in de prijs van een Sessie. Extra Sessies buiten Het Traject boek je apart, tegen het tarief van een losse Sessie.
- Sessies in de avond, in het weekend of op een andere locatie dan die op de Website of in mijn bevestiging staat, zijn alleen mogelijk in overleg. Daarvoor geldt een toeslag, naast eventuele reiskosten. Toeslag en reiskosten spreken we vooraf af en leggen we Schriftelijk vast. Bij zakelijke Coaching staan ze in de offerte, exclusief btw.
- Betaal je niet op tijd, dan stuur ik een herinnering en vindt de Sessie niet plaats. Een particuliere Opdrachtgever krijgt eerst een laatste aanmaning met een betaaltermijn van 14 dagen, daarna mag ik wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. Voor een zakelijke Opdrachtgever gelden de regels over niet-tijdige betaling zoals in artikel 7 van de Algemene voorwaarden Trainingen, Talks & Workshops.

ARTIKEL 6

Annuleren en verzetten

- Je kunt een Sessie tot **36 uur** vóór aanvang kosteloos verzetten of, bij een losse Sessie, annuleren. Bij annuleren krijg je het betaalde bedrag terug. Meld dit per e-mail of WhatsApp. Verzetten betekent dat we direct een nieuwe datum afspreken, binnen 4 weken. Lukt dat niet, dan geldt het als annuleren.
- Verzet je **binnen 36 uur** vóór aanvang, dan betaal je **50%** van het tarief van de Sessie extra, bovenop wat je al betaalde, uiterlijk vóór de nieuwe Sessie. Annuleer je een losse Sessie binnen 36 uur, dan hou ik 50% van het bedrag in en krijg je de rest terug.
- Kom je zonder bericht niet opdagen, dan is de volledige prijs van de Sessie verschuldigd en vervalt de Sessie. Bij Het Traject telt de Sessie dan als gehouden.
- Bij Het Traject kun je Sessies verzetten, maar niet annuleren, omdat je voor het hele Traject hebt gekozen (artikel 7).
- Bij bijzondere omstandigheden, zoals ziekte, kan ik een uitzondering maken. Ben ik zelf ziek of is er sprake van overmacht, dan verzet ik de Sessie kosteloos. Past de nieuwe datum niet voor jou, dan krijg je het bedrag voor de niet-geleverde Sessies terug.

ARTIKEL 7

Het Traject: looptijd en beëindigen

- Je volgt Het Traject binnen de looptijd die bij je boeking op de Website staat en gebruikt alle Sessies in elk geval binnen 6 maanden na de eerste Sessie, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken. Niet gebruikte Sessies vervallen na die termijn.
- **Het Traject is een volledig traject.** Je kiest voor het hele Traject en betaalt het volledige bedrag, ook als je in termijnen betaalt. Een zakelijke Opdrachtgever kan Het Traject niet tussentijds beëindigen en niet gebruikte Sessies worden niet terugbetaald. Bij ernstige omstandigheden, zoals langdurige ziekte, kijk ik met je mee naar wat redelijk is.
- **Als consument** kun je Het Traject op elk moment opzeggen, per e-mail. Je betaalt dan voor de gehouden Sessies en voor Sessies waarvoor volgens artikel 6 een vergoeding verschuldigd is, tegen het tarief van een losse Sessie. Heb je meer betaald, dan krijg je het verschil terug. Heb je minder betaald, dan betaal je het verschil.
- Beëindig ik Het Traject omdat Coaching niet meer bij je past, dan krijg je terug wat je betaalde voor Sessies die niet zijn gehouden. Beëindig ik het vanwege ongepast gedrag of niet-betaling, dan betaal je de gehouden Sessies en de Sessies waarvoor volgens artikel 6 een vergoeding verschuldigd is.

ARTIKEL 8

Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

- Als consument mag je binnen 14 dagen na je boeking zonder opgave van reden de overeenkomst ontbinden. De Kennismaking is gratis en valt hier buiten. Meld een herroeping per e-mail aan info@vanderkrolcoaching.com.
- Begint de Coaching binnen die 14 dagen, dan verzoek je mij door deze voorwaarden te aanvaarden **uitdrukkelijk** om al binnen die termijn te beginnen. Je erkent dat je je herroepingsrecht verliest zodra de Coaching volledig is uitgevoerd. Herroep je na de start, dan betaal je voor het deel dat al is uitgevoerd, tegen het tarief van een losse Sessie.

ARTIKEL 9

Vertrouwelijkheid en gegevens

- Wat je mij toevertrouwt, behandel ik vertrouwelijk. Ik deel er niets van met anderen zonder jouw toestemming, behalve als de wet mij daartoe verplicht of als het niet anders kan om hulp in te schakelen bij acuut gevaar.
- Ik leg alleen persoonsgegevens vast die nodig zijn voor de begeleiding. Voor het vastleggen van gezondheidsgegevens vraag ik, waar dat nodig is, vooraf afzonderlijk je uitdrukkelijke toestemming. Aantekeningen bewaar ik 2 jaar na de laatste Sessie en verwijder ik daarna. Facturen bewaar ik langer, omdat de wet dat vraagt.
- In de privacyverklaring lees je welke gegevens ik verwerk, waarom, hoe lang en welke rechten je hebt, zoals inzage, correctie en verwijdering.

ARTIKEL 10

Coaching in opdracht van een organisatie

- Boekt of betaalt een werkgever of andere organisatie de Coaching voor een Cliënt, dan gelden voor de Opdrachtgever de afspraken over betalen, annuleren en verzetten uit deze voorwaarden, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken.
- De inhoud van de Coaching blijft tussen de Cliënt en mij. Zonder toestemming van de Cliënt deel ik niets met de Opdrachtgever, behalve dat de Sessies hebben plaatsgevonden en wat nodig is voor de factuur. Wil de Opdrachtgever een terugkoppeling, dan spreken we vooraf met de Cliënt af wat ik deel.

ARTIKEL 11

Aansprakelijkheid

- Ik ben alleen aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, en maximaal tot het bedrag dat voor de Coaching is betaald. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst, en niet voor beslissingen die je neemt naar aanleiding van de Coaching.
- Je neemt deel aan de Coaching en aan oefeningen op eigen risico. Ik ben niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, psychische klachten of andere gezondheidsschade die verband houdt met de Coaching of met oefeningen, bijvoorbeeld als je struikelt of valt tijdens een oefening, voor zover de wet dat toelaat.
- Het voorgaande geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid, en niet voor zover de wet dwingend anders voorschrijft.

ARTIKEL 12

Overig

- **Materialen:** tools, oefeningen, theorie en de opbouw van de Sessies blijven mijn eigendom en zijn alleen voor jouw persoonlijk gebruik. Je kopieert, verkoopt of deelt ze niet.
- **Klachten:** meld die zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, per e-mail aan mij. Ik reageer binnen 14 dagen inhoudelijk. We zoeken het eerst samen uit.
- **Recht:** Nederlands recht is van toepassing. Komen we er niet uit, dan is de rechter in het arrondissement waar ik gevestigd ben bevoegd, voor zover de wet dat toelaat.
- **Versie:** op jouw boeking zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van boeking. Vragen? Mail me op info@vanderkrolcoaching.com.