Van der Krol
COACHING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Online trainingen

Voor particulieren die op eigen naam boeken

Laatst gewijzigd: 10 november 2026

ARTIKEL 1 Definities

- **Van der Krol Coaching**: de onderneming van Marjolein van der Krol, gevestigd te Hilversum, KVK 99363682, hierna ook “ik”.
- **Deelnemer**: de persoon die zich aanmeldt voor een Training, hierna ook “je”.
- **Training**: een online training van Van der Krol Coaching, gegeven in groepsverband, als programma met meerdere Sessies of als losse Sessie. De naam, data, tijden, prijs en taal staan op de website en/of in de bevestiging.
- **Sessie**: een online bijeenkomst van een Training. Je kunt die live volgen of, als er een Opname is, terugkijken.
- **Opnames**: beeld- en geluidsopnames van Sessies.
- **Schriftelijk**: per e-mail of ander elektronisch bericht.

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor aanmeldingen voor een Training door personen die op eigen naam en voor eigen rekening boeken.
- Boekt of betaalt een onderneming of organisatie, ook een eenmanszaak die op naam van de onderneming boekt, dan gelden de Algemene voorwaarden Trainingen, Talks & Workshops.
- Individuele coaching valt hier niet onder. Daarvoor gelden de Algemene voorwaarden Coaching.

ARTIKEL 3 Aanmelding en totstandkoming

- Je meldt je aan via het formulier op de website. De aanmelding is vrijblijvend.
- Het aantal plekken is beperkt. Je plek is bevestigd zodra ik die per e-mail heb bevestigd **en** je hebt betaald.
- Is een Training vol, dan zet ik je op een wachtlijst.
- Een Training gaat door, ook bij een klein aantal deelnemers, tenzij op de website een minimum aantal deelnemers staat.

ARTIKEL 4

Prijs en betaling

- De prijs staat op de website en is inclusief btw. De prijs op het moment van jouw aanmelding blijft gelden.
- Je ontvangt een betaallink en een factuur per e-mail. Je betaalt binnen 7 dagen na mijn bevestiging, en in elk geval uiterlijk **24 uur vóór de eerste Sessie**.
- Heb ik de betaling niet op tijd ontvangen, dan mag ik je plek aan iemand anders geven.

ARTIKEL 5

Uitvoering en deelname

- Ik voer de Training met zorg en vakmanschap uit. Het effect hangt mede van jou af. Ik kan geen resultaat garanderen (inspanningsverbintenis).
- De data en tijden staan op de website en/of in je bevestiging. Je ontvangt een agenda-uitnodiging met de link.
- **Tijdzone:** alle tijden zijn **Amsterdamse tijd**. Doe je mee vanuit een andere tijdzone, dan controleer jij zelf of de Sessies juist in je agenda staan. De gevolgen van een verkeerde tijd, zoals een gemiste Sessie, zijn voor jou.
- Je zorgt zelf voor een goede internetverbinding, een apparaat met geluid en een rustige plek.
- **Camera:** ik zie je graag met je camera aan, want dat werkt het best voor de groep. Het is geen verplichting. Aan het eind of bij een persoonlijke vraag mag je hem uitzetten.
- Je mag de link niet delen met anderen.
- In een groep blijft wat anderen delen binnen de groep. Je gebruikt of deelt dat niet buiten de Training.
- Informatie die jij tijdens de Training deelt, behandel ik vertrouwelijk, tenzij de wet mij anders verplicht.
- Een Training is bedoeld om te leren en te oefenen. Het is geen medische of psychologische behandeling en geen therapie. Heb je klachten, of twijfel je of dit geschikt voor je is, overleg dan eerst met je huisarts of behandelaar. Je blijft zelf verantwoordelijk voor je keuzes.

ARTIKEL 6

Opnames

- Sessies kunnen worden opgenomen. Gebeurt dat, dan meld ik dat vooraf, op de website of in de bevestiging, en aan het begin van de Sessie. Daarvoor gelden deze regels.
- Ik neem op, alleen zodat deelnemers die een Sessie missen die kunnen terugkijken.
- De Opnames zijn **uitsluitend beschikbaar voor deelnemers van die Training**, via een privé-toegang. Ze blijven tot **4 weken na de laatste Sessie** beschikbaar en worden daarna verwijderd.
- De Opnames zijn alleen voor jouw **eigen gebruik**. Je mag ze **niet delen, downloaden of publiceren**, en ook geen eigen beeld- of schermopnames maken.
- Staat je camera aan, of spreek je, dan kom je in de Opname. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden geef je daarvoor toestemming.
- Wil je niet in de Opname voorkomen? Meld dat **vóór de Sessie** per e-mail aan mij. Dan bespreken we een oplossing, bijvoorbeeld je camera uitzetten of je naam verbergen.
- Wil ik de Opnames voor iets anders gebruiken, bijvoorbeeld voor een aanbod op aanvraag voor anderen, dan vraag ik daarvoor eerst jouw toestemming.
- Ik verwerk persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring.

ARTIKEL 7

Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

- Als consument mag je binnen 14 dagen na de aanmelding zonder opgave van reden de overeenkomst ontbinden.
- Begint de Training binnen die 14 dagen, dan verzoek je mij door deze voorwaarden te aanvaarden **uitdrukkelijk** om al binnen die termijn te beginnen. Je erkent dat je je herroepingsrecht verliest zodra de Training volledig is uitgevoerd. Herroep je na de start, dan betaal je voor het deel van de Training dat al is uitgevoerd, in verhouding tot de volledige Training.
- Een herroeping meld je per e-mail aan info@vanderkrolcoaching.com.

ARTIKEL 8

Annuleren en verzetten door jou

- Tot **10 dagen vóór de eerste Sessie** kun je kosteloos annuleren. Je krijgt dan het volledige bedrag terug.
- Meld je je aan binnen 10 dagen vóór de eerste Sessie, dan kun je niet meer kosteloos annuleren.
- Annuleer je later, of mis je Sessies, dan krijg je **geen** geld terug. Je mag wel een vervanger sturen, of de Opnames terugkijken als die er zijn.
- Annuleren meld je per e-mail.
- Dit laat je herroepingsrecht uit artikel 7 onverlet.

ARTIKEL 9

Annuleren en verzetten door mij

- Ben ik ziek of is er sprake van overmacht, dan mag ik een Sessie of de Training verzetten. Ik plan dan in overleg een nieuwe datum.
- Past de nieuwe datum niet voor jou, of wordt een Sessie geannuleerd zonder vervanging, dan krijg je het bedrag voor de niet-geleverde Sessies terug.
- Bij een technische storing aan mijn kant geef ik een nieuwe Sessie of een Opname.

ARTIKEL 10

Aansprakelijkheid

- Ik ben alleen aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
- Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor de Training hebt betaald.
- Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst.
- Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid, en niet voor wat de wet dwingend voorschrijft.

ARTIKEL 11

Intellectueel eigendom

- Alle materialen (slides, oefeningen, Opnames) blijven mijn eigendom en zijn uitsluitend voor jouw persoonlijk gebruik.

ARTIKEL 12

Klachten

- Meld een klacht zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, per e-mail.
- Ik reageer binnen 14 dagen inhoudelijk.

ARTIKEL 13

Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Komen we er samen niet uit, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement waar ik gevestigd ben bevoegd, voor zover de wet dat toelaat.

ARTIKEL 14

Wijzigingen

- Op jouw aanmelding zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van aanmelding.
- Vragen? Mail me op info@vanderkrolcoaching.com.